

# Trivsel - Trygghet - Tilhørighet

**Resultater fra beboerundersøkelse**

## **Rosenborg borettslag November 2003**



Analyse v/ A/L NBBL Avdeling for utvikling & rådgivning

## **Innhold**

1. Generelt om Rosenberg Borettslag .....	2
2. Om spørreundersøkelsen .....	2
2.1. Hvem har svart? .....	3
2.2. Synspunkter på spørreundersøkelsen.....	3
2.3. Hva som gjelder.....	5
2.4. Om presentasjon av resultatene.....	6
3. Fysiske forhold .....	7
3.1. Fysiske tiltak – oppsummering .....	12
4. Sosiale forhold.....	13
4.1. Oppsummering - sosiale forhold.....	14
5. Rutiner og informasjon.....	15
5.1. Oppsummering – rutiner og informasjon .....	18
6. Deltakelse og demokrati .....	19
7. Oppsummering og anbefalinger til styret .....	20
8. Styrets forslag til handlingsplan .....	21

## **Vedlegg**

Spørreskjema

Brev fra Styret i Rosenberg Borettslag til beboerne

## 1. Generelt om Rosenberg Borettslag

Følgende opplysninger om borettslaget er hentet fra TOBB sine hjemmesider:

Rosenborg Borettslag er bygget i 1947, og består av 210 leiligheter. Borettslaget var det første borettslaget TOBB stiftet. Borettslaget ligger fritt til ovenfor Møllenberg. Det er gangavstand til sentrum, og flere nærbutikker like ved.

- ◆ I løpet av de siste årene er borettslaget fullt renoveret, og har bl.a. satt inn porttelefon. Nå er det utearealene som får en opprusting.
- ◆ Borettslaget har eget fellesvaskeri.
- ◆ Borettslaget har vaktmestertjeneste.
- ◆ Borettslaget har tilsluttet seg strømvavtalen med fastpris for et kvartal om gangen som TOBB har inngått med Trondheim Energiverk AS (TEV).
- ◆ Borettslaget har inngått rabattavtale på telefoni med Telenor.
- ◆ Det ble i ordinær generalforsamling den 24.04.01 fattet vedtak om kollektiv innmelding hos Telenor Avidi når det gjelder kabel-tv-leveranser. Det betyr at alle som flytter inn i borettslaget slipper å betale noen avgift til Telenor for kabel-tv-leveranser, dette gjelder også omregistreringsavgift. Alle i borettslaget får nå fullt signal fra Telenor Avidi AS

## 2. Om spørreundersøkelsen

Beboerundersøkelsen er gjennomført av Styret i Rosenberg Borettslag i november 2003. Undersøkelsen er gjennomført som en pilot-undersøkelse på forespørsel fra Trondheim og Omegn Boligbyggelag (TOBB), som i samarbeid med NBBL har utviklet spørreundersøkelsen. Utviklingen av spørreundersøkelsen er finansiert av Husbanken.

Styret i Rosenberg Borettslag avholdt et orienteringsmøte 29. oktober, der beboerne ble informert om spørreundersøkelsen. Det ble utlovet svarpremie med trekning av gavekort til en verdi av kr. 1000,- til kjøp av matvarer på Bunnpris Rosenberg.

Frist for å svare på spørreskjemaet var 5. november 2003.

Styret fikk svar fra 86 beboere/ respondenter av 210 mulige. Dette gir en svarprosent på 41 prosent.

**Svarprosent = 41%**

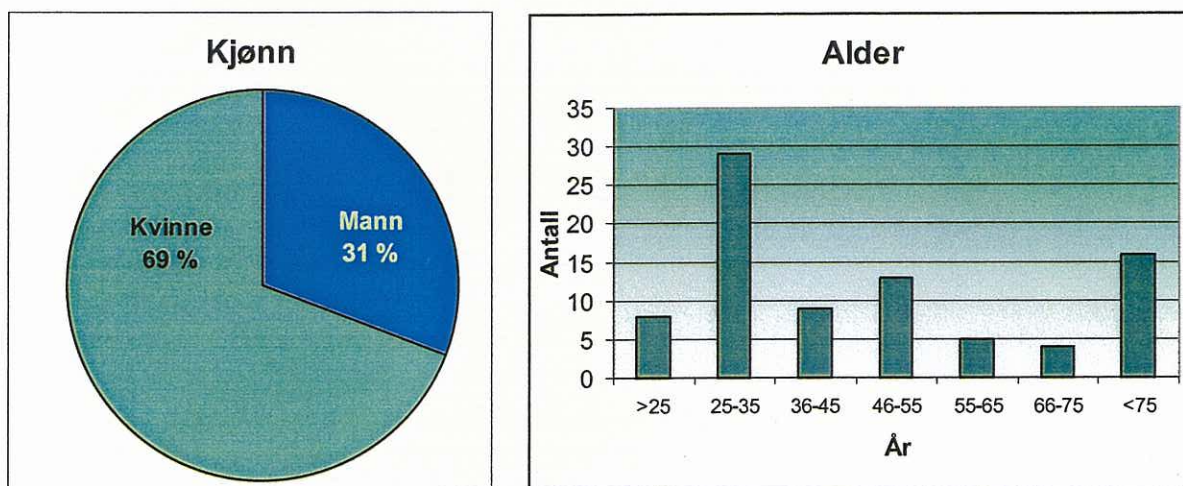
Det er ikke gjennomført noen purring for å øke svarprosenten. Hensikten med undersøkelsen har vært å la beboerne komme til orde.

Spørreskjemaene ble sendt til A/L NBBL, Avdeling for utvikling & rådgivning, som har punchet dataene, analysert resultatene og skrevet foreliggende rapport.

## 2.1. Hvem har svart?

Respondentenes fordeling på alder og kjønn, viser at det er 69 prosent kvinner og 31 prosent menn som har svart på undersøkelsen. 10 prosent av respondentene er unge voksne under 25 år, mens 34 prosent er i alderskategorien 25-35 år. Nærmere ¼ er pensjonister, hvorav 19 prosent er 75 år eller eldre.

De som har svart på spørreundersøkelsen representerer husstander med til sammen 11 småbarn opp til 6 år, husstander med til sammen 3 barn mellom 7-12 år, og husstander med til sammen 10 ungdommer i alderen 13-18 år. I alt inngår 139 personer i de 86 respondentenes husstander. I gjennomsnitt bor det 1,6 personer per husstand blant respondentene.



## 2.2. Synspunkter på spørreundersøkelsen

Gjennomføring av spørreundersøkelsen avdekket at de fleste som uttalte seg, stilte seg positive til gjennomføringen. Det var i alt 26 respondenter som gav kommentarer til selve undersøkelsen. Svarene kan grupperes etter følgende innstillinger:

- ◆ Positive
- ◆ Forslag/ønske om justeringer
- ◆ Uttrykk om forventninger

Bare én respondent har uttrykt en direkte negativ holdning. Samtidig kan svaret sies å uttrykke en avventende holdning, en forventning om oppfølging:

*"Det kommer aldri noe positivt ut av slike spørreskjemaer. Det skal bli interessant å se nå."*

Følgende uttalelse kan kanskje brukes til å illustrere en oppsummering av kommentarene:

***"Undersøkelsen tyder på at beboerne blir tatt på alvor, og at en er oppmerksom på at det er rom for forbedringer."***

Slik uttrykte beboerne/respondentene seg:

### **Positive**

- ◆ *Flott at dere gjør det! Lykke til videre.*
- ◆ *Fint tiltak – unik sjanse for oss beboere for å få uttalt oss.*
- ◆ *Et positivt tiltak!*
- ◆ *Helt greit*
- ◆ *Fint med en sånn undersøkelse, men vil benytte anledningen til å varsle om dårlig isolerte leiligheter i Haldensgt utleieavdelingen.*
- ◆ *Bra initiativ (og selvfølgelig håper jeg på å vinne gavekortet!) For øvrig en grei og oversiktlig undersøkelse.*
- ◆ *Synes undersøkelsen er positiv*
- ◆ *Grei den!*
- ◆ *Undersøkelsen tyder på at beboerne blir tatt på alvor, og at en er oppmerksom på at det er rom for forbedringer.*
- ◆ *Flott vedtak*

### **Ønske om justeringer**

- ◆ *Det burde vært en rubrikk for vet-ikke. Mange spørsmål har du ingen mening om, og da blir du tvunget til å svare noe du ikke mener. Undersøkelsen blir dermed ikke valid.*
- ◆ *Mye jeg ikke kunne svare på. Savnet en kolonne for "vet ikke" eller "ingen formening".*
- ◆ *Det burde vært en "vet ikke" kategori, jeg har delvis valgt å ikke svare på spørsmål når svaralt. Ikke har vært akt.*
- ◆ *Det er et stort sprang fra fornøyd til misfornøyd, kunne vært alternativ i mellom. Man kan være fornøyd selv om man ser muligheter for forbedringer.*
- ◆ *Mangel på korrekte svaralternativer/ vide spørsmål*
- ◆ *Har bodd i borettslaget for kort tid til å ha noen formening om de spørsmål som ikke er besvart.*
- ◆ *Kan ikke svare på alle spørsmål da en del av dem berører emner jeg ikke har vært i befatning med.*
- ◆ *Undersøkelsen er ikke statistisk signifikant når det ikke finnes en mulighet til å svare "vet ikke" på spørsmål.... Ellers er det fint at borettslaget vil vite hvor fornøyd/misfornøyd vi er!*
- ◆ *Burde ha vært "vet ikke"- kolonne. Mange spørsmål jeg ikke hadde noen forutsetning for å svare på. Ellers veldig bra med en slik undersøkelse!*
- ◆ *Savner spørsmål ang. felles ventilasjon av leilighetene. Er lei av middagslukta til naboen som siver inn i leiligheten fra luftkanalene.*

### **Forventningsfulle**

- ◆ *Bra tiltak! Håper det kommer noe godt ut av en slik undersøkelse. Det er et bra borettslag jeg bor i, men det er alltid muligheter for noen forbedringer.*
- ◆ *Håper at dette kan være med å gjøre dette til en bedre plass å bo.*
- ◆ *Undersøkelsen er bra bare svarene blir tatt på alvor – hvis styret gjør en bedre jobb som resultat. Bry seg om mennesker – bli bede – ikke bare snakke. I de siste årene har det blitt meget bra med de fysiske forhold – men ikke med sosiale forhold.*
- ◆ *Bra med undersøkelse! Håper dere tar den til etterretning.*
- ◆ *Det kommer aldri noe positivt ut av slike spørreskjemaer. Det skal bli interessant å se nå.*
- ◆ *Positivt initiativ. Er spent på resultatet. Tror egentlig ikke det endrer på så mye. Folks holdninger til det å bo i lag avspeiler resten av samfunnets holdninger som det er enhver er seg selv nærmest. Hadde vært fint om noen ville prøve å endre disse holdningene slik at ordene samhold, det å bo i lag fikk en betydning.*

### **2.3. Hva som gjelder...**

Når det gjelder ønsket om justeringer, har en del respondenter pekt på et ønske om en kolonne for "vet ikke". Noen har kommentert at spørreundersøkelsen dermed ikke er *valid*, eller *statistisk signifikant*. For å finne ut om undersøkelsen er valid, må en spørre: Måler undersøkelsen det vi ønsker å måle? Er det vi måler relevant i sammenhengen? Ved utarbeidelse av spørreundersøkelsen er dette diskutert. Hva vil et "vet ikke"- alternativ gi styret av retningslinjer? Hvis en helst skulle krysset av for "har ingen mening" eller "vet ikke", innebærer ikke det at en egentlig synes ting fungerer greit? Slik undersøkelsen er utformet, er det lagt opp til at den enkelte beboer/respondent skal oppmuntres til å ta et standpunkt ut fra egne forutsetninger. Ved å ha et svaralternativ for "vet ikke" eller "ingen mening", vil undersøkelsen i større grad kunne oppmuntre til *passivitet*. Dette har ikke vært ønsket. Et "vet ikke" – alternativ vil ikke gi styret noe å arbeide etter.

***Hensikten med beboerundersøkelsen har vært å skape et arbeidsverktøy som gir retningslinjer for styrets arbeid.***

Ettersom undersøkelsen dreier seg om eget bomiljø, er det trolig at de fleste har en formening om hvordan forholdene oppleves, selv om ikke alle føler at de kan begrunne sitt valg godt.

Undersøkelsen er ment å gi styret retningslinjer. Hvilke saker skal styret konsentrere seg om å jobbe med? Med undersøkelsen er alle beboere gitt en mulighet til å si sin mening. De som ikke har svart på undersøkelsen blir ikke hørt i denne sammenheng.

***Resultatene fra spørreundersøkelsen kan ikke brukes til å beskrive hvordan tilstanden ER i Rosenborg borettslag.***

Det er ikke noe mål å bruke resultatene fra spørreundersøkelsen til å beskrive hvordan tilstanden er i borettslaget – men resultatene gir et bilde av hvordan beboere oppfatter situasjonen. Gir resultatene et riktig bilde av forholdene generelt sett?

Spørsmålet er om de som ikke har svart er mer eller mindre fornøyd enn respondentene. Er det mulig at alle de som ikke har svart, har latt være, fordi de allerede er fornøyd med forholdene? Eller er det de som ikke har svart fordi de er likegyldige eller at de ikke har tro på at forbedringer er mulige?





Undersøkelsen har gitt alle en mulighet til å komme til orde – en sjanse til å bli hørt. De som har engasjert seg ved å svare, er også de som på denne måten har mulighet til å påvirke sitt bomiljø.

## 2.4. Om presentasjon av resultatene

Resultatene fra spørreundersøkelsen er inndelt etter følgende temaer i spørreundersøkelsen:

- ◆ Fysiske forhold
- ◆ Sosiale forhold
- ◆ Rutiner og informasjon

Det presenteres en grafisk oversikt for hvert av områdene, der alle svar er summert opp til 100%. Antallet som har svart innen hver kategori er imidlertid også oppgitt. Fargekodene som er brukt i grafene illustrerer følgende:

	<b>Grønt = Meget fornøyd.</b> Her er det bare å kjøre videre, som før!
	<b>Blått = Fornøyd.</b> Her er folk tilfreds, men med muligheter for forbedringer.
	<b>Gult = Litt misfornøyd.</b> Her bør en være på vakt. Kan noe gjøres?
	<b>Rødt = Meget misfornøyd.</b> Stopp opp! Her er det noe som ikke stemmer.

Den grafiske fremstillingen suppleres med kommentarer fra respondentene som fremkom i spørsmål 80: "Gi tre forslag til tiltak/endringer som vil gjøre ditt borettslag et bedre sted å bo". Kommentarene og forslagene er sortert etter temaer.

Viser konkrete forslag til tiltak som kan iverksettes.

For øvrig må styret selv bruke kolonnen til høyre til egne merknader om prioriteringer.

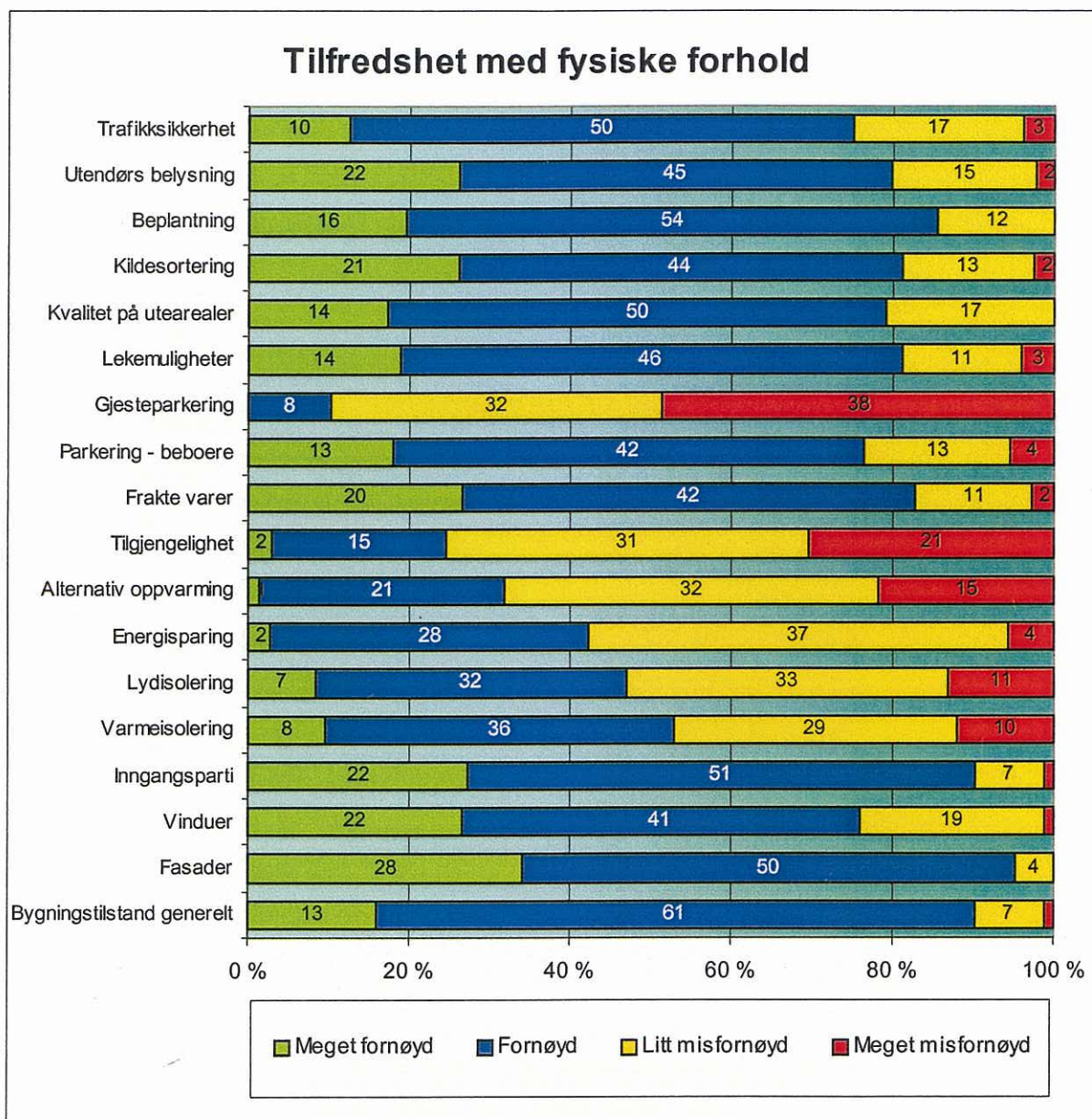
Som oppsummering for hvert kapittel, er det valgt å fokusere på henholdsvis "grønne" og "røde" områder.

**Grønne områder:** mer enn 20% er meget fornøyd, samt over 80% er fornøyd. Dette er områder som fungerer bra.

**Røde områder:** mer en 20% er meget misfornøyd, samt mer enn 60% er litt misfornøyd. Dette er områder der en bør stoppe opp og spørre om det er mulig å prioritere innsatsen her.

Dette er for å synliggjøre noen av resultatene på en annen måte.

### 3. Fysiske forhold



Resultatene fra undersøkelsen viser at et overveldende flertall er fornøyd med bygningstilstanden generelt.

For øvrig skårer borettslaget høyt når det gjelder fasader og inngangsparti.

Det er seks områder som peker seg ut der misnøyen er større enn ellers. På disse områdene er mer enn halvparten av respondentene misfornøyd. Spesielt gjesteparkering peker seg ut som et klart markert område med ønske om forbedringer. Her er ingen av respondentene meget godt fornøyd. Neste spørsmål vil være om dette er et område styret kan gjøre noe med?



To andre områder med mer enn 60 prosent misfornøyde respondenter, er tilgjengelighet – eller som det het i spørreundersøkelsen: *å legge til rette for folk som er dårlig til bens*, og tilrettelegging for alternative oppvarmingskilder.

Av og til vil det være fysiske forhold som gjør det vanskelig eller umulig å nå "full score" på enkelte av temaene, andre ganger kan de samlede resultatene vise utbredt grad av tilfredshet samtidig som det kan gjøres ekle tiltak for å få det til å fungere enda bedre. Som en respondent skrev:

*"Man kan være fornøyd selv om man ser muligheter for forbedringer."*

Dette kan en få et bedre inntrykk av gjennom svarene på spørsmålet om hvilke tre tiltak som kan gjøre borettslaget til et bedre sted å bo. Dersom en ser på hvilke forslag som er kommet i forhold til fysiske tiltak, kan disse sammenfattes i åtte områder for konkrete tiltak.

## 8 områder med fysisk forbedringspotensiale

1. Trafikk / parkering
2. Tilgjengelighet – å legge til rette for personer som er dårlig til bens
3. Vask/tørk
4. Belysning
5. Røropplegg/elektrisk
6. Varme og ventilasjon
7. Håndtering av støy
8. Annet

I det følgende er svarene sortert og oppstilt etter temaer for forslag til forbedringer. Til høyre er en kolonne til bruk for styret, der styret kan krysse av, eller merke (med fargekode, for eksempel), hvilke tiltak de ønsker å gripe fatt i og jobbe videre med.

**Dette er merket for konkrete forslag til tiltak**

### 1. Trafikk / parkering

21 respondenter har nevnt trafikk og parkering som svar på tiltak som vil gjøre borettslaget til et bedre sted å bo. Seks av disse har kommet med konkrete forslag til hva som kan gjøres.

◆ Trafikale forhold	
◆ Lettere adgang til parkeringsplasser	
◆ Parkering for besøkende	
◆ Gjesteparkering	
◆ Bedre mulighet for gjesteparkering	

◆ Besøksplasser – parkering	
◆ Gratis parkering	
◆ Bedre mulighet for besøksparkering. Besøkende kan oppleve å få bot om de parkerer i nærområdet.	
◆ Parkeringsforhold	
◆ Barnas sikkerhet	
◆ Bedre mulighet for gjesteparkering	
◆ Få gjesteparkering	
◆ Gjesteparkering	
◆ Besøkende må få parkere til lavere pris	
◆ Mange gratis gjesteparkeringer	
Bedre skilting som kan hindre uønsket parkering rundt inngangsparti og på leide parkeringsplasser.	
Gi beskjed om ledige parkeringsplasser/garasjer med lengre svarfrist.	
Ny asfalt på fortau i Haldensgt. 11-21	
Åpne for parkering til besøkende ved gymsalen på befalskolen	
Nedsatt hastighet på trafikk i Stadsing. Dahls gt-	
Bedre plass i sykkelbod. Bruker lang tid hver dag for å få ut sykkelen. Altfor fullt av rot (dvs ikke sykler)	

## 2. Tilgjengelighet

Mer enn 70 prosent av respondentene har krysset av for at de er meget misfornøyd eller misfornøyd med hvordan det er lagt til rette for personer som er dårlige til bens.

Fem respondenter nevner spesifikt, gjennom de åpne svaralternativene, bygging av heis som et ønsket tiltak.

Bygging av heis	
-----------------	--

## 3. Vask/tørk

Borettslaget har eget fellesvaskeri. Det ble ikke stilt spørsmål om tilfredshet ved dette i spørreundersøkelsen, da dette er formulert som tilvalgsspørsmål, og disse ikke var med i pilot-undersøkelsen.

10 respondenter har likevel nevnt vask/tørk som tema under det åpne svaralternativet. De fleste ser ut til å være opptatt av vasketider – gir dette et innspill til forslag om å endre husordensreglene? For øvrig er det kommet noen forslag som har med fysiske forhold å gjøre.

◆ Gjøre slutt på forbudet om klesvask på søndager. Det er gammeldags og upraktisk i den travle hverdagen, der ofte søndager er de dagene man er hjemme og kan ordne i huset.	
◆ Få lov til å vaske klær søndager	
◆ Vaskerommet er helt grusomt, når en vaskemaskin er utett og ikke blir reparert, og jeg har maskinen rett over og må gå i søle og vann.	
◆ Dessuten er klesloftet alt for lite til 12 leiligheter	
Endre reglene for bruk av vaskerom. Må få bruke på søndager.	
Mulighet til å benytte privat vaskemaskin på vaskerom etter kl 22.00 og på søndag.	

Felles tørketrommel i vaskekjeller	
Større/bedre vaskerom. Bedre strømkapasitet, tørketromler, lydisolerte rom	
Klessnorer på loftet	
Vaskerom og tørkerom på samme plan	

#### 4. Belysning

Selv om de 80 prosent av respondentene har krysset av for at de er tilfreds med utendørs belysning, betyr ikke dette at det ikke er rom for forbedringer. Seks respondenter har nevnt dette som et område der det kan gjøres tiltak.

◆ Bedre lys ute	
◆ Opplyste utearealer/ garasjer	
◆ Litt bedre lys i gata utenfor	
Belysning av gate mellom Haldensgt. Og S. Dahlsgt. Meget mørkt om kvelden.	
Bedre belysning i Haldensgate	
Gatebelysning i nærområdet (Mellom blokkene og veien ned til Bispehaugen skole)	

#### 5. Rørøpplagg/elektrisk

Rørøpplagg og elektriske installasjoner er heller ikke et tema som det ble spurt om spesifikt i undersøkelsen, men det er tydelig et område som noen er opptatt av.

◆ Skifte ut alle felles rør! Avløp fra dusj og toalett.	
◆ Opprustning av avløpsrør	
◆ EL-anlegget i leiligheten trenger generelt oppgradering. Ingen uhell enda så vidt meg bekjent , og det kan vel være litt "flaks"?	
◆ Bedre vedlikehold av verandaer og el-anlegg (tenker spes. På at mange leiligheter har dårlig anlegg).	
◆ Fornye det elektriske anlegget i blokken.	
Forbedring av rør og elektriske anlegg.	

#### 6. Varme og ventilasjon

Av undersøkelsen fremgår det at mange er misfornøyd med tilrettelegging for alternative oppvarmingskilder og motivasjon for energisparing. I de åpne svaralternativene er det imidlertid ingen som har kommet med forslag til tiltak som kan bidra til å legge bedre til rette for dette. Det vil imidlertid være en sammenheng mellom energibruk og varmeisolasjon og ventilasjon. 9 respondenter har nevnt dette som områder der det bør settes inn tiltak.

◆ Bedre varmeisolasjon av vinduer	
◆ Skifte av vinduer	
◆ Oppvarming av fellesarealer – spes. Gang	
◆ Bedre isolasjon for lyd og varme	
◆ Bedre ventilasjon	

Bedre varmeisolering	
Bedre ventilasjon	
Utbedring av pipene – slik at røyken ikke siver inn i de øverste etasjene når de i etasjene under fyrer med ved.	
Isolering i gulv i 1. etasje i utleieleilighetene. Veldig kaldt.	

## 7. Håndtering av støy

På grafen ser en at om lag 50 prosent av de som svarte, er misfornøyd med lydisolering mellom boligene. I de åpne svaralternativene er det 7 respondenter som peker på dette som et område for forbedring. Her er det forslag både til fysiske isoleringstiltak, men også husordensreglene vil kunne regulere støyende aktiviteter, og dermed ivareta noe av behovet for å bli skånet for opplevelsen av støy.

♦ Retningslinjer for tid/tidsbruk for oppussing. Spesielt i forbindelse med oppussing av bad/kjøkken	
♦ Bedre lydisolasjon mellom leiligheter	
♦ Bedre lydisolering mellom leilighetene	
Bedre lydisolering mellom leilighetene	
Klarere regler når det gjelder å ta hensyn til naboer (støy etter kl. 23 etc)	
Støydemping av borettslagets traktor. Meget irriterende støy som forsterkes av ekko.	
Redusere støynivået ved evt trær langs veien	

## 8. Annet

Under "annet" er samlet ulike konkrete forslag til tiltak som har med fysiske forbedringer å gjøre. Respondentene har her gitt svar på spørsmålet om det er endringer som vil gjøre borettslaget til et bedre sted å bo. Svarene er noenlunde gruppert etter temaer, også her.

Tillate parabolantenne inne på private verandaer som ikke synes utenfra!	
Internett via kabel!	
Jeg opplever det som urettferdig at satellitt-TV skal betales av alle (selv om man ikke engang har TV hjemme) Satellitt-TV er ingen felles gode som fremmer bomiljø eller helse, og det er urimelig at de som ikke har behov for utstrakt tv-titting skal betale over 100 kr. I mnd. For at de som har behovet skal få det billigere. (gir man de pengene til Røde kors i stedet, sørger man for at et barn i Russland har et varmt måltid hver eneste dag).	
Installasjon av felles brannanlegg	
Rømningsvei ved brann f.eks brannstige fra veranda mot staten.	
Ytterdør kan være lettere å få opp for oss gamle	
Litt friskere farge i oppgangen. Det begynner å se veldig slitent ut her nå. Tror det ville ha betydd mye for folks inntrykk av blokka, blek rosa er ikke det store lenger...	
Male/ pusse opp kjeller og vaskekjeller	
Maling i kjellertrappene	

En langt bedre lekeplass, den som finnes tilfredsstillende få krav, og har ingen utfordringer for barna!	
En tilrettelagt plass for soling på ettermiddag/kveldstid. Veranda med sol etter kl. 15.00	
Nye verandaer i nr. 26. Håpløse konstruksjoner i kjeller.	
Bedre avledning av vann på veranda, tak over øverste	
Glass-skillere på verandaer i Haldensgt. 26	
Balkong på stua isteden for soverommet!	

### 3.1. Fysiske tiltak – oppsummering

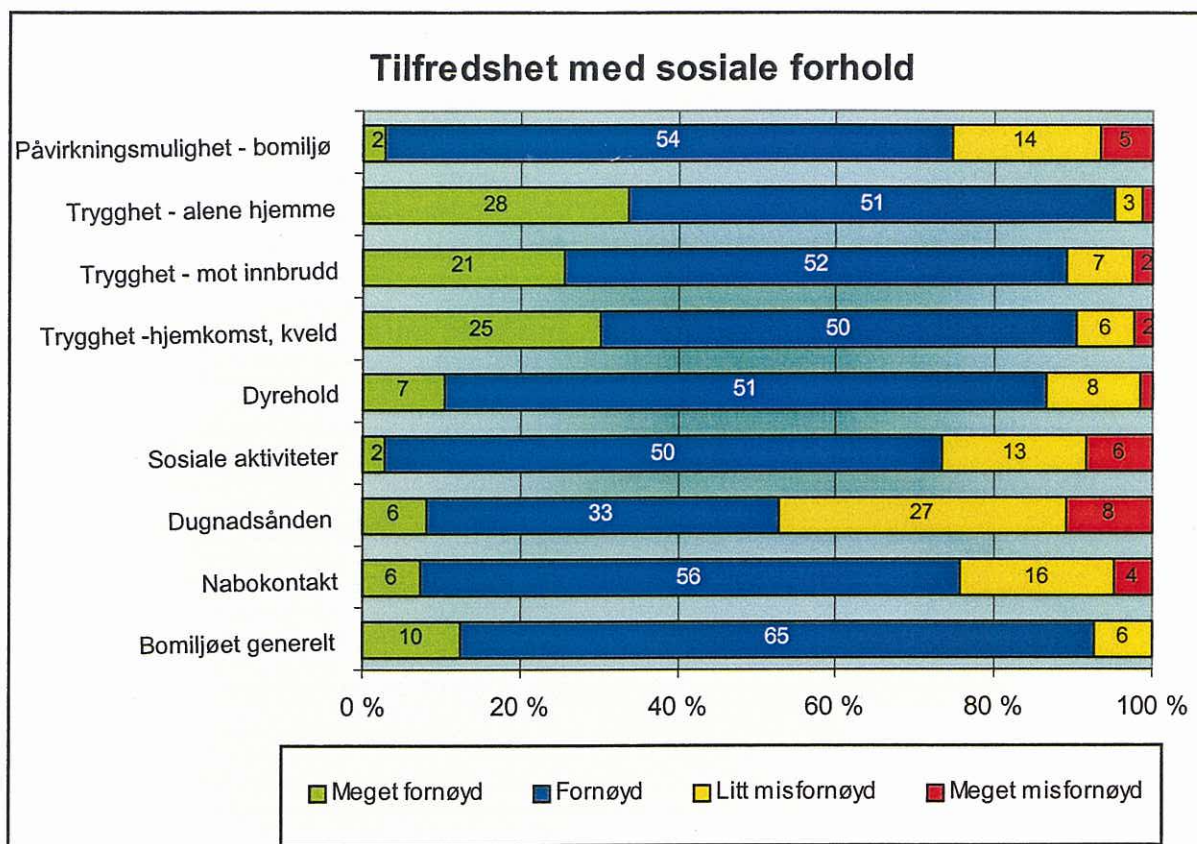
**Grønne områder:** mer enn 20% er meget fornøyd, samt over 80% er fornøyd. Dette fungerer bra:

- Utendørs belysning
- Opplegg for kildesortering
- Muligheten til å frakte varer til/fra egen inngangsdør
- Tilstand på inngangsparti
- Tilstand på bygningsfasader
- Bygningenes tilstand generelt

**Røde områder:** mer en 20% er meget misfornøyd, samt mer enn 60% er litt misfornøyd. Dette er områder der en bør stoppe opp og spørre om det er mulig å prioritere innsatsen her:

- Gjesteparkering
- Tilgjengelighet: å legge til rette for personer som er dårlig til bens
- Alternativ oppvarming – tilrettelegging for alternative oppvarmingskilder

## 4. Sosiale forhold



Resultatene tyder på at de aller fleste er tilfreds med de sosiale forholdene i borettslaget. Bare 6 respondenter uttrykker at de er litt misfornøyd med bomiljøet generelt – ingen er meget misfornøyd! Over 70 prosent er meget tilfreds eller tilfreds med de sosiale forholdene. Det som skårer lavest, er tilfredsheten med dugnadsånden. Her er nærmere halvparten litt misfornøyd. Mer enn 20% sier at de er litt misfornøyd eller meget misfornøyd med nabokontakten og tilrettelegging for sosiale aktiviteter. Disse to områdene vil naturlig nok kunne henge sammen.

Ved å se på respondentenes forslag til tiltak som kan gjøre Rosenberg borettslag til et bedre sted å bo, er det foreslått følgende tiltak knyttet til det sosiale bomiljøet:

◆ At flere benytter utearealer	
◆ Større deltakelse på dugnader	
◆ Kan gjerne være litt mer aktivitet og møter/treff.	
◆ Flere sosiale tilstelninger	
◆ Sammenkomst for ungdom	
◆ Det skal ikke være lov til å bråke og feste sent om kvelden og natten.	
◆ At folk respekterer husordensreglene, dvs. ikke snekrer og pusser opp midt på natta for eksempel Irritasjonsmoment! Frekt gjort også.	
◆ At folk tar hensyn til sine naboer/medmennesker og smiler og hilser mere. Flere bør delta i fellesaktiviteter som f.eks dugnad og bli kjent med	

<i>hverandre.</i>	
◆ <i>Huskestativ utenfor hos oss</i>	
◆ <i>Vel og bra med barn og fotball. Men er det nødvendig og sparke fotball mot biler og dører til nabor (Nalen?)</i>	
◆ <i>Ha et felles rom som kan leies/lånes for å organisere fellesaktiviteter i brl, samt større private selskaper (barnebursdager for eksempel) Jeg hadde lyst til å invitere alle i oppgangen min til "bli kjent" møte men har ikke plass på mine 27 kvm.</i>	
<i>Det kan f.eks ha kjøpt inn litt møbler til fellesarealet</i>	
<i>Et fellesrom/leilighet der beboere kan treffes, arrangere selskap og lignende. vil bli bedre trivsel også vil jeg tro.</i>	
<i>At garasjedører er låst og at døren til loftet skal være låst bestandig. Jeg fikk frastjålet en dyne på loftet og det var ikke moro.</i>	
<i>De som kommer/ skal dra med drosje, kan møte den eller gå av ved enden av blokken – blir mye vekket av drosje og privatbiler på natten, derav mye støy og eksos. Veldig viktig sak!!! Dette er en stor ulempe da flere ligger med åpent vindu, eller skal på arbeid i uken eller i helgen. Det blir lite søvn og mye frustrasjon.</i>	
<i>Investere i nett til å ha over sandkassen for å hindre at den blir full av katteskit.</i>	
<i>Katteforbud</i>	
<i>Planting av trær langs murkanten mellom blokkene – vil hindre innsyn mellom blokkene.</i>	
<i>Flere sosiale arrangement for eksempel en kveld i mnd. Hvor voksne kan treffes og bli bedre kjent med hverandre.</i>	
<i>Ha litt mer fellesaktivitet for voksne medlemmer, f.eks dans/musikkafte</i>	

Som det fremgår av oversikten over tiltak som kan kategoriseres under sosiale forhold, er det 20 respondenter som har nevnt forslag i denne sammenheng. Det er delvis uttrykt ønske om sosiale arrangement, fysiske tiltak og tiltak som kan reguleres gjennom husordensreglene.

#### 4.1. Oppsummering - sosiale forhold

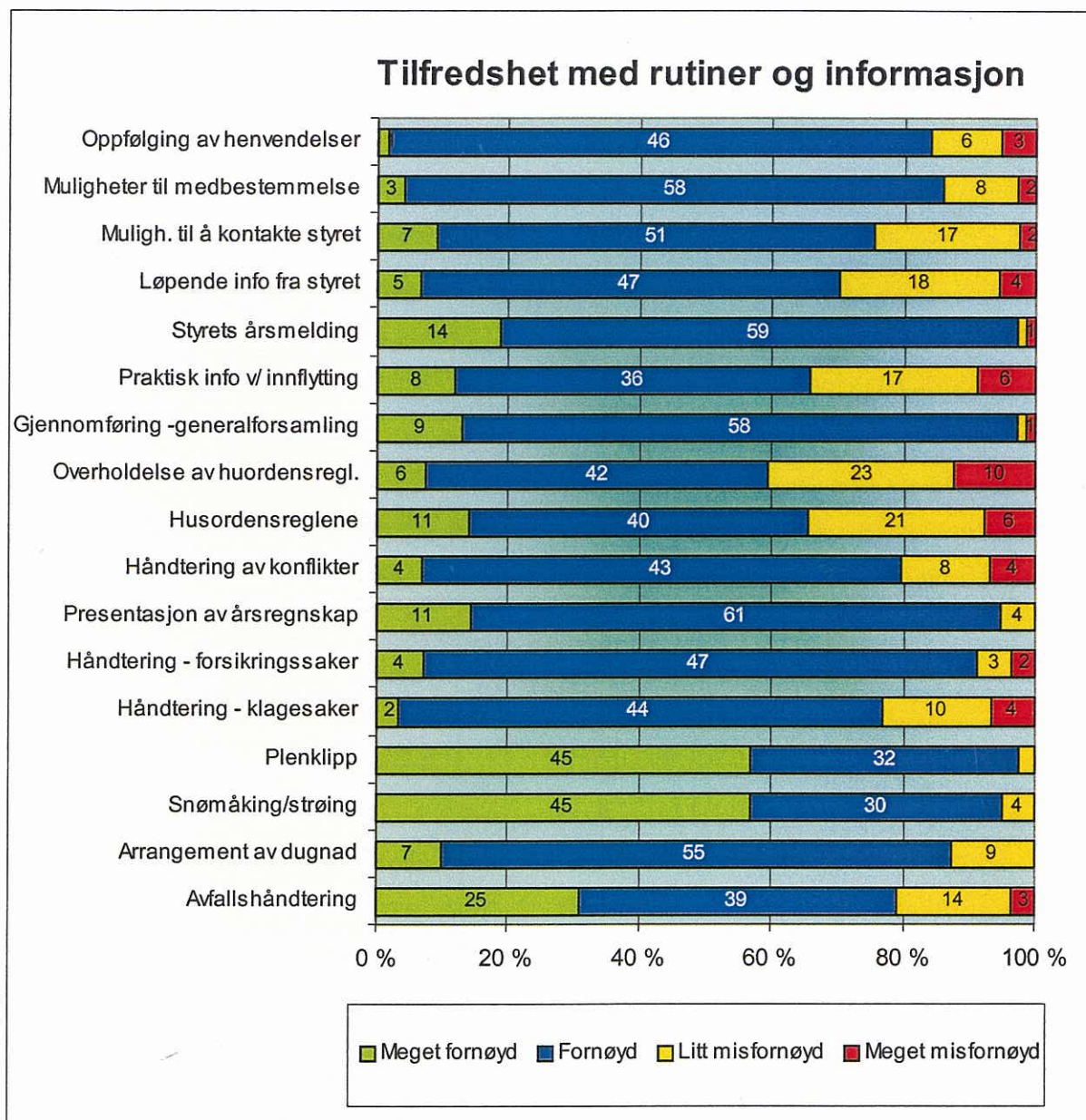
**Grønne områder:** mer enn 20% er meget fornøyd, samt over 80% er fornøyd. Dette fungerer generelt sett bra:

- Følelse av trygghet når en er alene hjemme
- Følelse av trygghet mot innbrudd når en er bortreist
- Følelse av trygghet når en skal låse seg inn om kvelden

**Røde områder:** mer en 20% er meget misfornøyd, samt mer enn 60% er litt misfornøyd. Dette er områder der en bør stoppe opp og spørre om det er mulig å prioritere innsatsen her:

Det er INGEN "røde områder" når det gjelder de sosiale forholdene i borettslaget.

## 5. Rutiner og informasjon



Under temaet rutiner og informasjon er det samlet spørsmål som har med daglige gjøremål og rutiner å gjøre, samt styrets håndtering av administrative oppgaver.

Av svarene fremgår det at beboerne i svært utstrakt grad er tilfreds med styrets årsmelding og gjennomføring av generalforsamlingene, samt håndtering av forsikringsaker. Dessuten er respondentene svært fornøyd med snømåking/strøing og plenklipp. Dette kan tyde på gode tilbakemeldinger til vaktmesteren?

I de åpne svaralternativene uttrykkes dette med ord:



- ◆ Er veldig fornøyd med bomiljøet og styring av borettslaget
- ◆ Godt vedlikehold, tror jeg, er en viktig årsak til det gode bomiljøet og trygghetsfølelsen. HURRA FOR BENDIKSEN! :-)
- ◆ Er veldig fornøyd med vaktmesteren Bendiksen

For øvrig fremkommer diverse forslag for å forbedre forhold knyttet til informasjon og daglige rutiner. De kan grupperes i følgende tema:

#### 4 områder med forbedringspotensiale når det gjelder rutiner og informasjon

1. Generell informasjon og kontakt mellom styre/vaktmester/beboere
2. Håndtering av fremleie
3. Om å holde orden / Avfallshåndtering
4. Husordensregler

#### 1. Generell informasjon og kontakt mellom styre/vaktmester/beboere

Enkelte respondenter har kommentert at de ønsker mer generell informasjon fra styret.

◆ Mer kontakt mellom styret og beboerne. Styreleder og vaktmester skal <u>bo</u> i borettslaget.	
◆ Alle som har verv – inkl. vaktm. skal like å omgås forskjellige folk i alle alder.	
◆ Verne om beboerne – Borettslagets areal er for beboerne. Gi ut informasjon som er forståelig for alle – også gamle. Styret må gjennomføre det de lover. Hvis det er noen tillitsvalgte som ikke liker mennesker, skulle de fratse sitt verv!!! Kurs for tillitsvalgte er vel betalt av oss beboerne – vi må vite hva de lærer.	
◆ Bedre info til beboerne	
Sende ut info om hvem som sitter i styret med tlf.nr. så vi vet hvem vi kan ta kontakt med.	
Mer informasjon om styrets oppgaver, henvendelser og avgjørelser.	
Vaktmester bør varsle når han skal inn i leiligheten med håndverkere. Det skal avtales dag + tidspunkt.	

## 2. Håndtering av fremleie

Det er ikke spurt spesielt om styrets håndtering av fremleiesaker i borettslaget. Av de åpne svaralternativene fremgår det imidlertid at enkelte oppfatter at dette kan bli bedre. Det er mulig dette kan ses i sammenheng med spørsmålet om tilfredshet med praktisk info ved innflytting – her er mer enn 30 prosent litt misfornøyd.

◆ <i>Stiller spørsmål ved noen av de som flytter inn i de leilighetene som kommunen har.</i>	
◆ <i>Styret bør være mer bestemt (ta affære) overfor andelseiere som leier ut sine leiligheter ulovlig. Det føles veldig utrygt å bo når du møter nye fjes i oppgangen og stadig vekk ikke vet hvor de hører til eller hvem de er. For øvrig er jeg informert om den nye loven som åpner for at det blir lettere å leie ut egen leilighet (dessverre!)</i>	
<i>Få slutt på ulovlig bruk av framleie uten godkjenning/tillatelse fra brl. Styre. Det leies/lånes ut leiligheter til midlertidige leieboere som bryter husholdsreglene og tilfører borettslaget et negativt/usikkert bomiljø.</i>	
<i>Reparere dørtelefonen slik at vi vet hvem vi slipper inn</i>	

## 3. Om å holde orden / Avfallshåndtering

Når en ser på grafen over svarfordeling angående avfallshåndtering, ser en at det er høy grad av tilfredshet med dette. Over 30 prosent sier de er meget fornøyd, nærmere 80 prosent er fornøyd. Men at en er fornøyd behøver ikke å bety at det ikke er ting som kan gjøres for å få det bedre. Sju respondenter har nevnt tiltak her.

◆ <i>Ikke slenge fra seg ting (som for eksempel sko) utenfor egne inngangsdører.</i>	
◆ <i>Meget godt fornøyd med at det er satt ut henger – for å kaste større ting i.</i>	
◆ <i>Ferdigstille uteområdene, flere dugnader for å holde fellesareal, fortau og plener ryddige og fri for søppel.</i>	
<i>Sett opp søppelbokser; det kastes utrolig mye søppel i Haldensgt. (ved Halden Mat) Havner i blomsterbed/på trappa hos oss som bor i første etasje.</i>	
<i>Forsøpling rundt kommunale boliger bør følges opp</i>	
<i>Oppdatere beboere om viktigheten av å kaste søppel riktig. Vet det gjøres, men noen trenger nok flere "advarsler" (Rotteplage med mer)</i>	
<i>Glass-containere</i>	

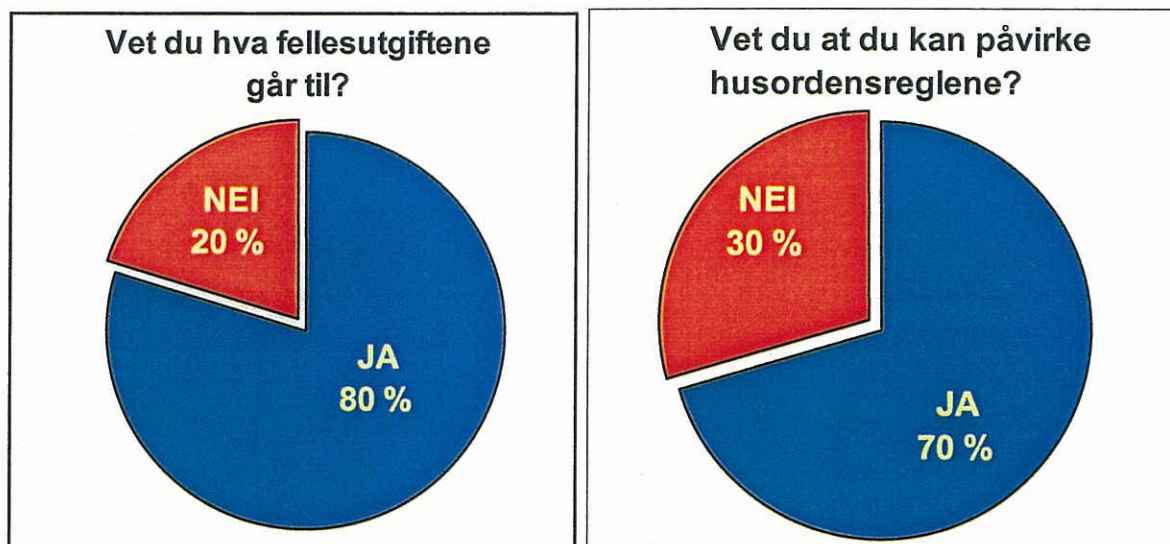
## 4. Husordensregler

Kanskje ikke uventet er det spørsmål om husordensregler og overholdelse av disse som vekker størst misnøye når det gjelder informasjon og rutiner, men i de åpne svaralternativene er det bare to respondenter som har nevnt dette spesielt.

◆ <i>Husordensregler bør repeteres.</i>	
<i>Innstramning av husordensregler i forbindelse med mye rot på fellesarealer.</i>	

I spørreundersøkelsen ble det stilt spørsmål om beboerne visste at de kan påvirke husordensbestemmelsene ved å levere inn forslag til votering på

generalforsamlingen. Undersøkelsen viste at 30 prosent av respondentene *ikke* hadde kjennskap til dette.



For øvrig viser undersøkelsen at 20 prosent ikke har kjennskap til hva fellesutgiftene går till – dette *til tross* for at bare 4 respondenter sier at de er litt misfornøyd med styrets årsregnskap, mens øvrige er fornøyd eller meget fornøyd.

### 5.1. Oppsummering – rutiner og informasjon

**Grønne områder:** mer enn 20% er meget fornøyd, samt over 80% er fornøyd. Dette fungerer generelt sett bra:

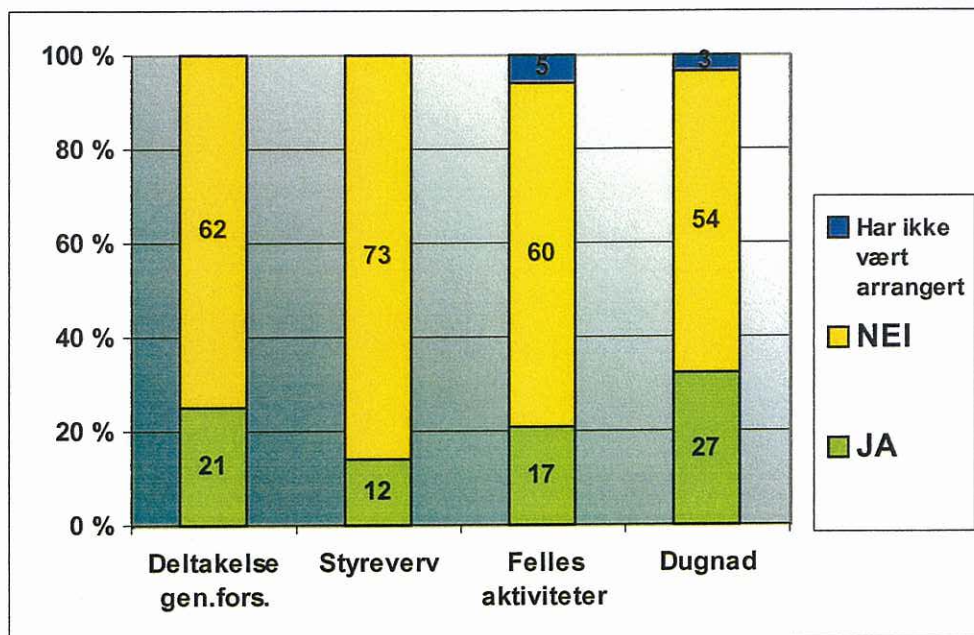
- Plenklipp/stell av grøntarealer
- Snømåking/strøing
- Avfallshåndtering

**Røde områder:** mer en 20% er meget misfornøyd, samt mer enn 60% er litt misfornøyd. Dette er områder der en bør stoppe opp og spørre om det er mulig å prioritere innsatsen her:

Det er **INGEN** "røde områder" når det gjelder forhold knyttet til rutiner og informasjon i borettslaget.

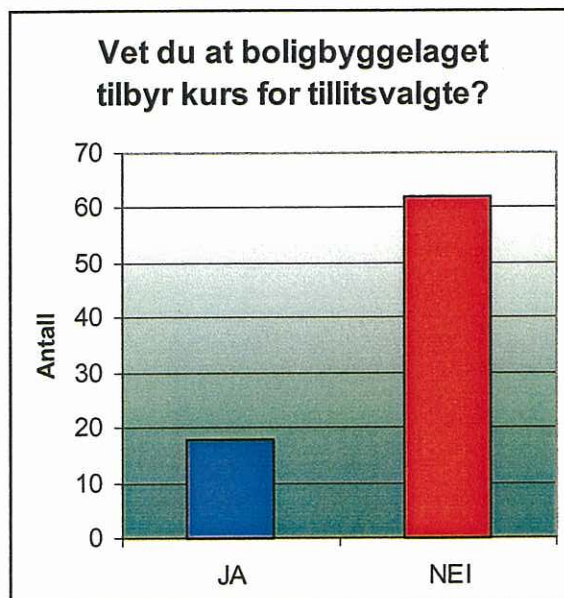
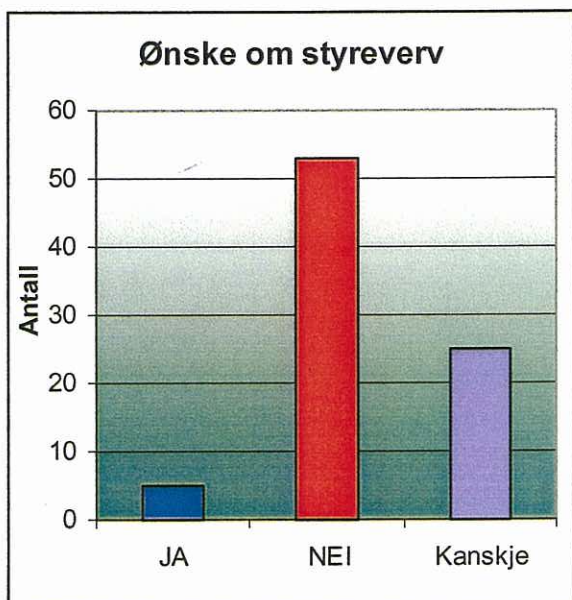
## 6. Deltakelse og demokrati

Undersøkelsen viser at ¼ av respondentene deltok på forrige generalforsamling. 14 prosent oppgir at de har eller har hatt styreverv i borettslaget.



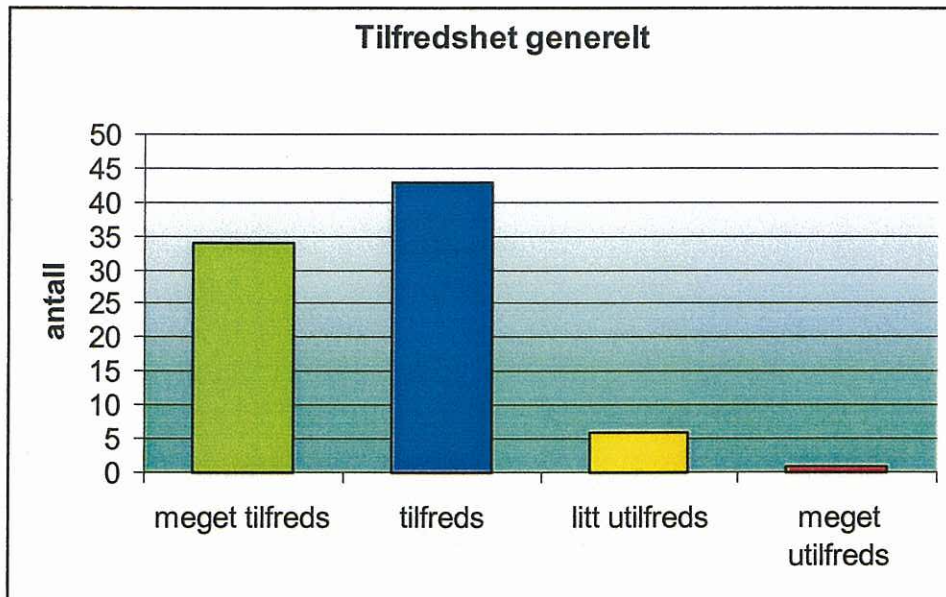
Det er 32 prosent som oppgir at de har deltatt på dugnad i løpet av de siste to årene, mens vel 20 prosent oppgir at de har deltatt i felles aktiviteter i løpet av det siste året.

Det oppfattes som et gjennomgående problem i mange borettslag at det er vanskelig å rekruttere folk til tillitsverv. Av spørreundersøkelsen går det da også frem at det er svært få som sier de kan tenke seg å sitte i borettslagets styre.



## 7. Oppsummering og anbefalinger til styret

Av undersøkelsen går det frem at de aller fleste er meget tilfreds eller tilfreds med å bo i Rosenberg borettslag.



Styret får gjennomgående kredit for å gjennomføre undersøkelsen. Samtidig må en være klar over at det skapes forventninger blant beboerne når en går ut og spør om deres mening. Det er først i ettertid at det vil bli synlig i hvilken grad beboerne opplever at de blir tatt på alvor. Foreløpig har de fått en sjanse til å uttale seg.

Resultatene av undersøkelsen gir imidlertid Styret et grunnlag å arbeide videre på. Det må presiseres at det ikke er mulig for Styret å gripe fatt i alle mulige områder på en gang. Men resultatene viser at det er områder som peker seg ut som bør prioriteres. Det kan være lurt å velge ut noen få områder til å begynne med, og lage en liste over prioriterte tiltak.

Et viktig spørsmål å stille seg i denne sammenheng vil være hvorvidt en skal konsentrere seg om de områdene som klart skiller seg med forholdsvis flere misfornøyde respondenter eller også se på områder der ting fungerer tilfredsstillende?

## 8. Styrets forslag til handlingsplan

På bakgrunn av de resultater som er fremkommet i undersøkelsen, bør styret sette opp et forslag til prioritert handlingsplan. Styret kan ta utgangspunkt i de områder som klart peker seg ut der misnøyen er størst. Gjennom de åpne svaralternativene i spørreundersøkelsen, er det også kommet frem konkrete forslag til tiltak. Er det interessant å forfølge noen av disse?

Noen av områdene der misnøyen er stor er det kanskje vanskelig eller svært kostnadskrevende å gjøre noe med? Styret bør kanskje i såfall sette opp en mer langsiktig plan for å få gjennomført forbedringer på sikt. Dette vil også danne grunnlag for budsjetteringen fremover. Er det behov for å øke fellesutgiftene som følge av å kunne realisere ønskene?

### EKSEMPEL PÅ UTFYLLING:

	Prioriterte aktiviteter	Hvem gjør hva?	Når? Dato Frist
	<b>Fysiske forhold</b>		
<b>1</b>	<b>Gjesteparkering</b>		
◆	sjekke muligheter for parkering v/ befalskolen	styremedl	jan 04
◆	bedre skilting	vaktm	vår 2004
◆			
<b>2</b>	<b>Tilgjengelighet</b>		
◆	kartlegge muligheter for heis – ta kontakt med boligbyggelaget	styremedl	vår 2004
◆	tilrettelegge utearealene bedre for personer som er dårlig til bens	vaktm	2004
◆			
<b>3</b>	<b>Belysning</b>		
◆	hva er det behov for? Hvor er det fornuftig å plassere?	vaktm	....des. 03
◆	ta kontakt med e-verket – hvem har ansvar? sjekke mulighet for finansiering	styreled	....des. 03
◆	hente inn pristilbud fra leverandører	styremedl.	.....jan. 04
<b>4</b>	<b>Rør/elektrisk</b>		
◆	utrede behov for utbedringer		
◆	sette av penger på budsjett –		
◆			

## Fysiske forhold

	Prioriterte aktiviteter	Hvem gjør hva?	Når? Dato Frist
<b>1</b>			
◆			
◆			
◆			
<b>2</b>			
◆			
◆			
◆			
<b>3</b>			
◆			
◆			
◆			

## Styrets kommentarer:

## Sosiale forhold

	Prioriterte aktiviteter	Hvem gjør hva?	Når? Dato Frist
<b>1</b>			
◆			
◆			
◆			
<b>2</b>			
◆			
◆			
◆			
<b>3</b>			
◆			
◆			
◆			

**Styrets kommentarer:**



## Rutiner og informasjon

	Prioriterte aktiviteter	Hvem gjør hva?	Når? Dato Frist
<b>1</b>			
♦			
♦			
♦			
<b>2</b>			
♦			
♦			
♦			
<b>3</b>			
♦			
♦			
♦			

**Styrets kommentarer:**

# Vedlegg

Trivselsundersøkelse for deg som bor  
i Rosenberg borettslag

## Trivsel - Trygghet - Tilhørighet

Hvordan trives du i ditt bomiljø?

Føler du deg trygg?

Opplever du at du "hører til"?

Styret i borettslaget ønsker å høre hvor tilfreds du er med ulike forhold i borettslaget, og om det er forhold vi kan jobbe med for å forbedre.

Dine svar vil være til god hjelp for å utvikle og tilrettelegge for at vårt bomiljø i størst mulig grad samsvarer med de ønsker og forventninger dere, som beboere, måtte ha.

Det er viktig for oss at dere besvarer nedenstående spørsmål så samvittighetsfullt som mulig. Svarskjemaene vil bli samlet inn av styret om ettermiddagen 5. nov. Alternativt kan du postlegge konvolutten på styrekontoret i Haldens gt. 26 d. innen fristen. Alle skjemaer vil deretter bli returnert til A/L NBBL som behandler alle svar konfidensielt. **Din anonymitet ivaretas.**

La din stemme bli hørt! Vi ønsker å legge til rette for at alle som bor her skal kunne føle trivsel, trygghet og tilhørighet.

Del II av spørreundersøkelsen omfatter spørsmål om din relasjon til boligbyggelaget. Boligbyggelaget er borettslagets forretningsfører, og du som andelseier, er medlem i boligbyggelaget. Ved å svare på disse spørsmålene, hjelper du også boligbyggelaget til å bli bedre.

**Husk svarfristen:!  
Bruk vedlagte, blanke,  
svarkonvolutt!**

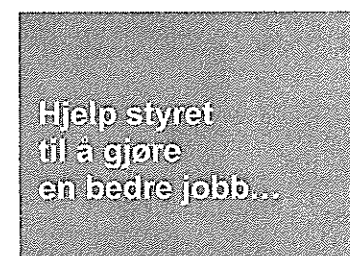
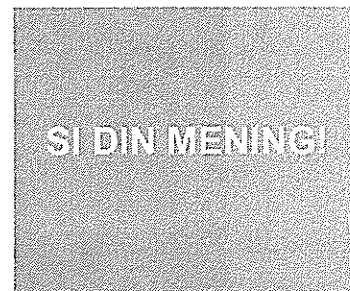
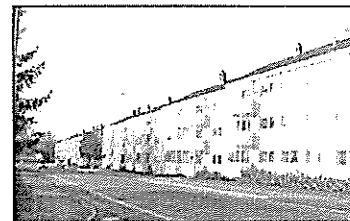
**Lykke til!**



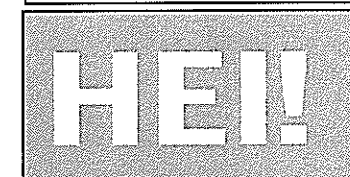
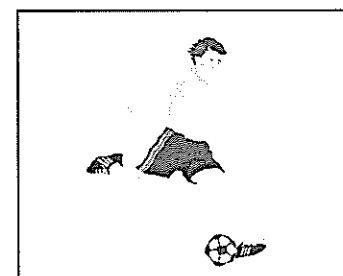
# Beboerundersøkelse: Trivsel – Trygghet - Tilhørighet

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende forhold i ditt borettslag?

FYSISKE FORHOLD		meget fornøyd	fornøyd	litt misfornøyd	meget misfornøyd
1	Bygningenes tilstand generelt				
2	Tilstand på bygningsfasader				
3	Tilstand på vinduer				
4	Tilstand på inngangsparti				
5	Varmeisolering av boligene				
6	Lydisolering mellom boligene				
7	Tilrettelegging og motivasjon for energisparing				
8	Tilrettelegging for alternative oppvarmingskilder				
9	Tilrettelegging for personer som er dårlig til bens				
10	Mulighet til å frakte varer til/fra egen inngangsdør				
11	Parkering for beboere				
12	Parkering for besøkende				
13	Lekemuligheter for barn				
14	Kvalitet på felles utearealer				
15	Opplegg for kildesortering				
16	Beplantning av felles utearealer				
17	Utendørs belysning				
18	Trafikksikkerhet				



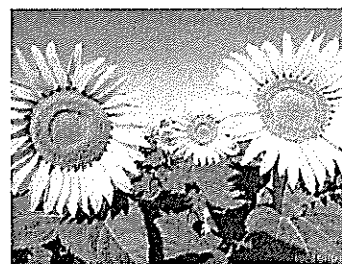
SOSIALE FORHOLD		meget fornøyd	fornøyd	litt misfornøyd	meget misfornøyd
30	Bomiljøet generelt				
31	Kontakt med naboene				
32	Dugnadsånden i borettslaget				
33	Tilrettelegging for sosiale aktiviteter				
34	Dyrehold				
35	Din følelse av trygghet når du skal låse deg inn om kvelden				



		meget fornøyd	fornøyd	litt mis-fornøyd	meget mis-fornøyd
36	Din følelse av trygghet mot innbrudd når du er bortreist				
37	Din følelse av trygghet når du er alene hjemme				
38	Dine muligheter til å påvirke utformingen av ditt bomiljø				

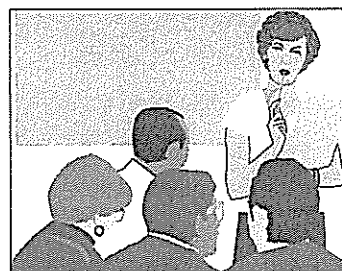
<b>RUTINER OG INFORMASJON</b>		meget fornøyd	fornøyd	litt mis-fornøyd	meget mis-fornøyd
42	Avfallshåndtering				
43	Arrangement av dugnader				
44	Snømåking/strøing				
45	Plenklipp/ stell av grøntarealer				
46	Styrets håndtering av eventuelle klagesaker				
47	Styrets håndtering av eventuelle forsikringssaker				
48	Måten årsregnskapet er satt opp på, og presentert				
49	Måten eventuelle konflikter blir håndtert på av styret				
50	Husordensreglene				
51	Overholdelse av husordensregler				
52	Gjennomføring av generalforsamlingen				
53	Informasjon om praktiske forhold ved innflytting				
54	Styrets årsmelding				
55	Løpende informasjon fra styret				
56	Muligheter til å ta kontakt med styret				
57	Dine muligheter til medbestemmelse				
58	Styrets oppfølging av dine henvendelser				

HVA MENER DU?



Vi bryr oss...

Vi vil bli bedre!



Vær med å påvirke ditt bomiljø

## DELTAKELSE OG DEMOKRATI

71. Deltok du på forrige generalforsamling/årsmøte i borettslaget?

ja  nei

72. Har du, eller har du hatt styreverv i borettslaget der du bor nå?

ja  nei

73. Har du i løpet av det siste året deltatt i felles aktiviteter i borettslaget?

ja  nei  har ikke vært arrangert

74. Har du i løpet av de siste to år deltatt på dugnad i borettslaget?

ja  nei  har ikke vært arrangert

75. Vet du at du selv kan påvirke husordensreglene ved å levere forslag til Styret for framlegging på generalforsamlingen?

ja  nei

76. Hvis du ikke har norsk som morsmål, hadde du ønsket å få informasjon fra styret på engelsk eller et annet språk?

ja, det hadde vært fint å få informasjon på engelsk

ja, det hadde vært fint å få informasjon på mitt morsmål som er .....

77. Jeg kunne tenke meg å sitte i styret i borettslaget / boligselskapet

ja  nei  kanskje

78. Vet du at boligbyggelaget tilbyr kurs for tillitsvalgte?

ja  nei

79. Hvor tilfreds er du, generelt sett, med å bo der du bor nå?

meget tilfreds  tilfreds  litt utilfreds  meget utilfreds

80. Gi tre forslag til tiltak/endringer som vil gjøre ditt borettslag til et bedre sted å bo:

a) .....

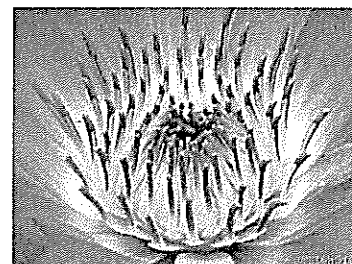
b) .....

c) .....

Hvor fornøyd er du med **Boligbyggelaget** når det gjelder...

		meget fornøyd	fornøyd	litt mis-fornøyd	meget mis-fornøyd
81	Informasjon om medlemsfordeler				
82	Løpende informasjon fra boligbyggelaget				
83	Muligheter til å ta kontakt med boligbyggelaget på telefon				
84	Muligheter til å ta kontakt med boligbyggelaget ved personlig fremmøte				
85	Muligheter til å ta kontakt med boligbyggelaget på e-post				
86	Innkrevning av husleie / fellesutgifter				
87	Deltakelse på generalforsamlingen				
88	Medlemsbladet				
89	Boligbyggelagets hjemmeside på Internett				
90	Boligbyggelagets oppfølging av henvendelser fra deg				
91	Ditt generelle inntrykk av boligbyggelaget				

Gjør det enkelt!



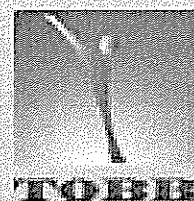
Boligbyggelaget er borettslagets forretningsfører



La boligbyggelaget få vite hvordan de kan forbedre sine tjenester

Hvor fornøyd er du med følgende medlemsfordeler som tilbys gjennom **Boligbyggelaget** ...

		meget fornøyd	fornøyd	litt mis-fornøyd	meget mis-fornøyd
92	Forkjøpsretten				
93	Tilbud om kjøp av strøm				
94	Forsikringsavtale				
95	Boliglån				
96	Telefoniavtale				
97	Lokale rabattavtaler om tilbud på varekjøp				
98	Lokale rabattavtaler om tilbud på kulturelle/sosiale aktiviteter				
99					



100. Vet du hva fellesutgiftene/husleien i ditt borettslag går til?

ja  nei

## OPPLYSNINGER OM DEG, DIN BOLIG OG DIN HUSSTAND

### *Personopplysninger*

101. Kjønn

mann       kvinne

102. Alder:

- < 25 år  
 25 – 35 år  
 36 – 45 år  
 46 – 55 år  
 55 – 65 år  
 66 – 75 år  
 > 75 år

### *Opplysninger om bolig*

103. Hva slags type bolig bor du i?

- blokkleilighet  
 rekkehus-leilighet  
 andel av to- eller firemannsbolig  
 enebolig

104. Hvor mange år har du bodd i den boligen du bor i nå? .....

### *Kjennetegn ved husstanden*

105. Antall voksne personer i husstanden: .....

106. Antall barn 0 - 6 år: .....

107. Antall barn 7 - 12 år: .....

108. Antall ungdom 13 - 18 år: .....

109. Totalt antall personer i husstanden: .....

110. Eventuell kommentar til undersøkelsen:

.....  
.....  
.....  
.....

Tusen takk for at du tok deg tid til å fylle ut spørreskjemaet!



## BEBOERUNDERSØKELSE!

Rosenborg borettslag er plukket ut av Norges boligbyggelag og Husbanken til å få gjennomført en trivselsundersøkelse for alle som bor i borettslaget.

Alle kostnader vedrørende undersøkelsen dekkes av Husbanken.

Styret har lenge ønsket å få gjennomført et slikt tiltak for å høre om hvordan du som beboer er tilfreds med ulike forhold i borettslaget og om det er forhold vi kan jobbe med for å forbedre.

Dine svar vil være til god hjelp for å utvikle og tilrettelegge for at vårt bomiljø i størst mulig grad samsvarer med de ønsker og forventninger dere, som beboere, måtte ha.

### GEVINST!!!

Vi trekker ut en vinner av alle som tar seg bryet med å fylle ut spørreskjemaene. Den heldige vinner får et gavekort på kr 1.000,- til kjøp av matvarer på Bunnpris Rosenborg.

Skjemaene følger vedlagt!

**Svarfristen er 05.11.!!!**

Vi kommer rundt om ettermiddagen/ kvelden samme dag og samler inn alle skjemaer. Sammen med skjemaet får du en konvolutt som du kleber igjen. Alle som leverer får utdelt et loddnummer som trekkes 10.november. Vi henger oppslag i oppgangene om vinnerloddet.

Du kan også levere konvolutten til vaktmesteren eller legge den i postkassen på styrerommet (Haldens gt. 26 D)

Lykke til!

Styret i Rosenborg borettslag

